

Termo de responsabilidade: peça fornecida pelo cliente (modelo)

Modelo pra adaptar à regra da sua oficina. Preencha com o cliente no balcão, antes de o carro subir no elevador: marque o que se aplica, tire a foto da peça e grampeie o termo na ordem de serviço. Confira o texto com o Procon da sua cidade ou com um advogado antes de adotar.

Oficina: _____ Cliente: _____
Telefone: _____ Veículo: _____
Placa: _____ KM: _____
Data: _____ O.S. nº: _____

1. Peça(s) fornecida(s) pelo cliente

- ☐ Peça: _____ Marca / código: _____
- ☐ Nova, com nota fiscal da compra. Loja ou site: _____
- ☐ Nova, sem nota fiscal
- ☐ Usada ou recondicionada. Origem: _____
- ☐ Estado conferido na entrega (lacre, caixa, marcas de uso): _____
- ☐ Kit conferido: veio completo () faltou: _____
- ☐ Peça antiga retirada: devolvida ao cliente () descartada pela oficina ()

2. O cliente declara e autoriza

- ☐ A peça foi fornecida por mim, sem participação da oficina na compra.
- ☐ Estou ciente de que a garantia da peça é do fornecedor dela, e não da oficina.
- ☐ A oficina garante somente a mão de obra da instalação, por _____ dias contados da entrega do veículo.
- ☐ Se a peça vier errada, incompatível ou com defeito da própria peça, pago a retirada e a nova instalação: R\$ _____
- ☐ Autorizo a oficina a fotografar a peça antes da instalação e a registrar tudo na ordem de serviço.

Observações da oficina (recomendações recusadas, itens não garantidos)

Cliente

Oficina