

Check list de entrega do veículo ao cliente

Preencha na frente do cliente, antes de a chave trocar de mão. Leia a O.S. linha por linha, mostre as peças trocadas, explique a garantia, dê a volta no carro comparando com o check list de entrada e colha a assinatura. Item não feito: marque Pendente e escreva o motivo na caixa de pendências. Depois, grampeie esta folha na O.S.

Oficina: _____ Data da entrega: _____

Cliente: _____ Telefone: _____

Veículo: _____ Placa: _____

KM na entrega: _____ O.S. nº: _____

1. Serviço executado (conferir com a O.S.)

- | | |
|---|---------------|
| ☐ Todos os serviços da O.S. foram executados | OK / Pendente |
| ☐ Serviço extra aprovado foi executado e cobrado | OK / Pendente |
| ☐ Serviço não executado: motivo explicado ao cliente | OK / Pendente |
| ☐ Teste de rodagem ou de funcionamento feito | OK / Pendente |
| ☐ Luz de advertência no painel apagada | OK / Pendente |
| ☐ Valor final confere com o orçamento aprovado | OK / Pendente |

2. Peças apresentadas ao cliente

- | | |
|---|-----------|
| ☐ Peças trocadas mostradas ao cliente | Sim / Não |
| ☐ Peças velhas devolvidas ou descartadas com autorização | Sim / Não |
| ☐ Embalagem ou etiqueta da peça nova mostrada | Sim / Não |

3. Garantia e orientações

- | | |
|---|-------------|
| ☐ Garantia da peça e do serviço explicada (prazo e condições) | Feito / Não |
| ☐ Prazo de garantia anotado na O.S. | Feito / Não |
| ☐ Cliente sabe como acionar a garantia | Feito / Não |
| ☐ Próxima revisão combinada (data ou KM) e serviço recomendado anotado | Feito / Não |

4. Conferência do carro antes de entregar

- | | |
|---|----------|
| ☐ Lataria conferida com o check list de entrada | OK / Não |
| ☐ Interior limpo: volante, banco, tapete sem graxa | OK / Não |
| ☐ Nada esquecido no cofre do motor | OK / Não |
| ☐ Nível de óleo e de água conferido | OK / Não |
| ☐ Pneus calibrados | OK / Não |
| ☐ Bancos, retrovisores e rádio como o cliente deixou | OK / Não |
| ☐ Faróis, setas e luz de freio testados | OK / Não |
| ☐ Vidros, travas e alarme funcionando | OK / Não |

Check list de entrega do veículo ao cliente

5. Pertences e combustível

- | | |
|---|----------|
| ☐ Pertences conferidos com o check list de entrada | OK / Não |
| ☐ Estepe, macaco e chave de roda no lugar | OK / Não |
| ☐ Documento do veículo no porta-luvas | OK / Não |
| ☐ Combustível no mesmo nível da entrada | OK / Não |
| ☐ KM de entrada e de entrega anotados | OK / Não |

Serviços executados (copiar da O.S.)

Peças trocadas e apresentadas

Pendências e recomendações pro próximo retorno (data ou KM)

Assinatura do cliente

Responsável pela entrega