

Autorização de diagnóstico e orçamento (modelo)

Modelo pra adaptar à sua oficina; confira com o Procon da sua cidade ou com um advogado. Preencha o valor e os prazos antes de o cliente assinar, marque com ele cada item e entregue uma cópia. O orçamento é entregue por escrito, com peças e mão de obra separadas, e nenhum conserto é feito antes da aprovação.

Oficina: _____ Cliente: _____
Telefone: _____ Veículo: _____
Placa: _____ KM: _____
Data: _____ O.S. nº: _____
Tempo previsto do diagnóstico (h): _____ Previsão de entrega do orçamento: _____

O cliente autoriza

- ☐ Diagnóstico com scanner e inspeção, no valor de R\$ _____
- ☐ Esse valor será abatido do serviço se o orçamento for aprovado em até _____ dias
- ☐ Desmontagem necessária pro diagnóstico, se houver, será avisada antes e só feita com autorização
- ☐ O orçamento será entregue por escrito, com peças e mão de obra separadas, válido por _____ dias
- ☐ Nenhum conserto será feito antes da aprovação do orçamento por escrito

Como o cliente quer receber o orçamento

- ☐ Pelo WhatsApp ☐ Por e-mail ☐ Impresso, no balcão

Sintoma relatado pelo cliente (nas palavras dele)

Conclusão do diagnóstico (o que foi achado e como foi confirmado)

Cliente

Oficina