

30 Mensagens Prontas de WhatsApp para Oficina

Copie a mensagem da situação que precisar e troque os campos entre colchetes — como [nome], [veículo], [valor] e [data] — pelos dados reais do cliente.

ORÇAMENTO — ENVIAR

1. Oi [nome], tudo bem? Aqui é da [oficina]. Já olhamos o seu [veículo] e o orçamento ficou em [valor], com peças e mão de obra. Posso te explicar o que precisa ser feito?
2. [nome], segue o orçamento do seu [veículo]: [serviço] por [valor]. O prazo pra ficar pronto é de [prazo]. Qualquer dúvida me chama por aqui.
3. Olá [nome]! Terminamos o diagnóstico do [veículo]. São 2 itens: o [item 1] ([valor 1]) é urgente, e o [item 2] ([valor 2]) pode esperar. Quer que eu faça os dois ou só o urgente agora?

ORÇAMENTO — COBRAR APROVAÇÃO

4. Oi [nome], passando pra saber se você viu o orçamento do [veículo]. Tô com a peça reservada aqui, mas só consigo segurar até [data]. Posso seguir com o serviço?
5. [nome], tudo certo? Seu [veículo] tá aqui esperando seu ok pra começar. É só me responder "pode fazer" que eu já coloco na fila.
6. Olá [nome]! Não quero te encher, mas como o [problema] tende a piorar, queria confirmar se posso autorizar o reparo. Fico no aguardo!

CARRO PRONTO PRA RETIRADA

7. Boa notícia, [nome]! Seu [veículo] está pronto. Pode retirar a partir de [horário]. O total ficou em [valor]. Aceitamos Pix, cartão e dinheiro.
8. [nome], terminamos o serviço no seu [veículo]! Ficou tudo certo: [resumo do serviço]. Quando puder passar pra buscar? Funcionamos até [horário].
9. Oi [nome], seu carro já está liberado pra retirada. Pra adiantar, se quiser já deixo o Pix pronto aqui: [chave Pix]. Te espero!
10. [nome], o [veículo] ficou pronto antes do previsto! Testamos e está rodando redondo. Pode vir buscar quando for melhor pra você.

LEMBRETE DE REVISÃO E RETORNO

11. Oi [nome], tudo bem? Faz [tempo] que fizemos a [serviço] no seu [veículo]. Já está na hora da próxima revisão. Quer que eu reserve um horário pra você?
12. [nome], lembra da troca de óleo do [veículo]? Pelos km que você roda, deve estar chegando a hora. Posso agendar

pra esta semana?

13. Olá [nome]! Seu [veículo] está completando [tempo/km] desde o último serviço. Bora fazer aquela checada pra evitar dor de cabeça?

14. [nome], passando pra lembrar que a garantia do [serviço] vence em [data]. Se quiser dar uma conferida antes, é só marcar comigo.

COBRANÇA EDUCADA

15. Oi [nome], tudo bem? Passando só pra lembrar do valor de [valor] referente ao serviço do [veículo]. Pra facilitar, segue o Pix: [chave]. Qualquer coisa, me chama!

16. [nome], notei que o pagamento de [valor] do [veículo] ainda está em aberto. Sei que a correria aperta — quer combinar uma data ou dividir em [x] vezes?

17. Olá [nome]! Sobre o serviço do [veículo]: consegue acertar o [valor] até [data]? Se precisar de outra forma de pagamento, é só me avisar que a gente se ajeita.

18. [nome], tô finalizando o caixa aqui e ficou pendente o valor do seu [veículo] ([valor]). Pode dar uma olhadinha quando puder? Obrigado!

PÓS-VENDA E SATISFAÇÃO

19. Oi [nome], tudo bem? Faz [tempo] que você buscou o [veículo]. Está tudo certo com o serviço? Qualquer coisa, é só me chamar.

20. [nome], obrigado pela confiança! Se o [veículo] estiver rodando bem, você me ajudaria MUITO deixando uma avaliação rápida aqui: [link Google]. Leva 1 minutinho!

21. Olá [nome]! Espero que o [veículo] esteja redondo. Se conhecer alguém precisando de oficina de confiança, pode indicar a gente.

22. [nome], como ficou a experiência com a gente? De 0 a 10, quanto você daria? Seu retorno ajuda a melhorar o atendimento de todo mundo.

AGENDAMENTO E CONFIRMAÇÃO

23. Oi [nome]! Consegui um horário pra você na [data] às [hora]. Posso reservar o seu [veículo]?

24. [nome], pra organizar a agenda: prefere trazer o [veículo] de manhã ou à tarde na [data]? Me avisa que já deixo separado.

25. Olá [nome]! Confirmando seu horário amanhã, [data], às [hora], pra [serviço] no [veículo]. Está de pé?

26. [nome], tudo certo pro seu horário de [data]? Se precisar remarcar, sem problema, é só me avisar com antecedência. Te espero!

BOAS-VINDAS E RELACIONAMENTO

27. Oi [nome], seja bem-vindo(a) à [oficina]! Salva esse número aqui pra falar com a gente sempre que precisar do seu [veículo].

28. [nome], recebemos o seu [veículo] hoje. Assim que terminarmos o diagnóstico, te mando o orçamento por aqui, combinado?

29. Olá [nome]! Estamos com uma condição especial em [serviço/promoção] neste mês. Se o seu [veículo] estiver precisando, é uma boa hora. Quer saber mais?

30. [nome], fim de ano chegando e estrada pela frente? Que tal uma revisão de viagem no [veículo] pra rodar tranquilo? Posso reservar um horário.

Dica: use o WhatsApp Business para salvar essas mensagens como respostas rápidas e organizar os clientes com etiquetas (orçamento, aguardando aprovação, pronto, pós-venda).